

Общество с ограниченной ответственностью «Универсум телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Лушникова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью « »**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице , действующего на основании , с другой стороны, а совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи (деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам), перечисленные в Приложениях к настоящему Договору (далее по тексту – «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать оказываемые Услуги на условиях, изложенных в настоящем Договоре.
- 1.2. Оказание Услуг Оператором осуществляется на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 69726 от 26.08.2009 г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 69689 от 26.08.2009 г., на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 69727 от 26.08.2009 г.
- 1.3. Перечень предоставляемых Услуг, их стоимость и технические параметры определены Сторонами в Приложениях, которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2. Порядок предоставления доступа к Услугам

- 2.1. На условиях, изложенных в настоящем Договоре и Приложениях, Абонент обязуется произвести оплату единовременных платежей за организацию доступа к Услугам, ежемесячных платежей (абонентской платы) за первый месяц оказания Услуг и Обеспечительного взноса. Оператор осуществляет организацию доступа к Услугам не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом указанных платежей.
- 2.2. В единовременные платежи за организацию доступа к Услугам входит стоимость прокладки кабеля длиной не более 30 метров в помещении Абонента, монтаж сетевой розетки на каждую выделенную телефонную линию и/или IP-адрес и, при необходимости, настройка доступа к сети Интернет на одном компьютере.
- 2.3. Дата начала оказания Услуг определяется Оператором на основании данных оборудования связи, учитывающего объем оказанных услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и Обязанности Оператора:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями Лицензий и с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 3.1.2. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы, приводящие к перерыву оказания Услуг, в часы наименьшей нагрузки и только после обязательного уведомления Абонента не менее чем за 24 часа до начала работ.
- 3.1.3. Обеспечить учет и тарификацию Услуг, потребляемых Абонентом.
- 3.1.4. Выставлять счета на оплату Услуг в соответствии с тарифами, указанными в Приложениях к настоящему Договору.
- 3.1.5. Обеспечить доставку счетов, счетов-фактур за Услуги и актов об оказанных Услугах по адресу, указанному в ст. 9 настоящего Договора.
- 3.1.6. Информировать Абонента об изменении тарифов на Услуги, единицы тарификации Услуг, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до их изменения. В случае несогласия с изменениями Абонент вправе расторгнуть Договор путем предварительного уведомления Оператора. Уведомление о расторжении Договора должно быть доставлено Оператору до вступления в силу новых тарифов.

3.2. Права и Обязанности Абонента:

- 3.2.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.2.2. Незамедлительно сообщать Оператору о возникновении аварийных ситуаций, неудовлетворительном качестве или перерывах в предоставлении Услуг по телефону, указанному в ст. 9 настоящего Договора.
- 3.2.3. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд, в случае пользования Услугами на оборудовании Абонента посторонними лицами, Абонент обязуется полностью оплачивать оказанные Услуги.
- 3.2.4. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

- 3.2.5. Не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней письменно сообщать Оператору о своем выбытии из помещений, в которых предоставляются Услуги.
- 3.2.6. Обеспечить своевременный доступ сотрудников Оператора по адресу предоставления Услуг для исполнения обязательств в рамках настоящего Договора и оказывать организационно-техническую помощь сотрудникам Оператора при исполнении ими своих функций.
- 3.2.7. Абонент имеет право не чаще одного раза в течение месяца изменить действующий тарифный план на Услуги путем направления письменного заявления Оператору. Заявление об изменении тарифного плана подается Абонентом не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Плата за изменение тарифного плана не взимается.
- 3.2.8. Абонент имеет право не чаще одного раза в течение года приостановить оказание Услуг на срок от 14 (четырнадцати) до 60 (шестидесяти) календарных дней, перейдя на тарифный план «Резервирование порта». В период действия указанного тарифного плана абонентская плата начисляется за резервирование каждого сетевого порта (телефонная линия/ IP-адрес) выделенного Абоненту.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 4.1. Расчетный период по Услугам равен одному календарному месяцу. Основанием для выставления счетов за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг.
- 4.2. Стоимость Услуг, указанных в настоящем Договоре, определяется в рублях и не облагается НДС в соответствии с главой 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 4.3. Ежемесячная плата за Услуги включает в себя абонентскую плату за текущий расчетный период и в случаях, предусмотренных тарифным планом Абонента, стоимость превышения включенного в абонентскую плату лимита трафика за предыдущий расчетный период, рассчитываемую в соответствии с данным тарифным планом, а также иные, предусмотренные Договором платежи.
- 4.4. Абонентская плата за первый месяц оказания Услуг взимается в полном объеме. В случае если подключение Услуг производится не с начала расчетного периода, в следующем расчетном периоде абонентская плата уменьшается пропорционально общему количеству календарных дней, в течение которых фактически оказывались Услуги в первом расчетном периоде, включая день начала оказания Услуг.
- 4.5. Счета на оплату Услуг выставляются Оператором Абоненту первого числа расчетного периода, счета-фактуры и Акты оказания услуг оформляются на последнее число расчетного периода на сумму фактически оказанных услуг. Счет, счет-фактура и Акт оказания услуг отправляются Абоненту по почте или курьером под роспись по адресу, указанному в ст. 9 настоящего Договора в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента выставления. По запросу Абонента копия документов может быть выслана по электронной почте или факсу. При этом Оператор и Абонент признают юридическую силу документов, направленных Абоненту таким образом. В случае неполучения счета Абонентом в течение указанного выше периода, Абонент уведомляет Оператора о неполучении счета. В этом случае Оператор повторно направляет счет в течение 10 (Десяти) календарных дней после получения уведомления. В случае повторного неполучения счета, счет должен быть получен уполномоченным представителем Абонента в офисе Оператора до 20 (Двадцатого) числа месяца. Если до 20 (Двадцатого) числа месяца, в котором оказываются Услуги, Абонент не получил счет и не уведомил Оператора о его неполучении, датой получения счета будет считаться 20 (Двадцатое) число.
- 4.6. Абонент обязуется в течение 5-ти рабочих дней со дня получения Актов оказанных услуг подписать и направить Оператору один экземпляр подписанного Акта или мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг. Стороны договорились о том, что факт ненаправления в течение 15 (пятнадцати) дней со дня окончания расчетного периода обоснованных письменных замечаний Оператору приравнивается к подписанию Абонентом Акта оказанных услуг.
- 4.7. Оплата Услуг производится Абонентом в рублях на основании счетов, выставляемых Оператором, в срок, не превышающий **20 (Двадцать)** календарных дней с момента выставления счета, по реквизитам, указанным в счете. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.8. В разделе «Назначение платежа» всех платежных документов обязательна ссылка на номер настоящего Договора и счета, подлежащего оплате.
- 4.9. Абонент оплачивает Оператору Обеспечительный взнос в эквиваленте месячной стоимости услуг согласно приложениям к настоящему договору, в качестве обеспечения исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Обеспечительный взнос не может быть использован Абонентом в качестве оплаты за услуги связи, оказываемые по настоящему Договору.
- 4.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения денежных обязательств Абонента по настоящему Договору, а также в случае нарушения других положений настоящего Договора, Оператор взыскивает из суммы Обеспечительного взноса соответствующие суммы задолженности, компенсации, штрафов, пеней и т.д., причитающиеся Оператору.
- 4.11. В случае надлежащего исполнения Абонентом обязательств по настоящему Договору, сумма Обеспечительного взноса (её часть, в случаях предусмотренных п.4.10. настоящего Договора) будет возвращена Оператором Абоненту по письменному требованию не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 5.2. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные убытки или их последствия, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Возмещению подлежит только реальный ущерб, причиненный другой Стороне, возникший по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.3. Оператор устраняет неисправности в случае перерывов в оказании Услуг, возникших из-за перебоев в работе оборудования Оператора - в течение 4 (четырёх) часов с момента получения уведомления о неисправности от Абонента в рабочие дни и в течение 8 (восьми) часов в выходные и праздничные дни.
- 5.4. В случае если Услуги не предоставлялись более сроков, указанных в п.5.5. Договора, Абонент вправе требовать соразмерного уменьшения абонентской платы в следующем расчетном периоде.
- 5.5. В случае перерыва в предоставлении Услуг в течение месяца по вине Оператора на период времени более 4 (четырёх) часов в рабочие дни и 8 (восьми) часов в выходные и праздничные дни, на основании соответствующей письменной претензии Абонента Оператор при выставлении очередного счета предоставит Абоненту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за Услуги в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) части за каждый час перерыва сверх 4 (четырёх) часов. Оператор не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуг.
- 5.6. Абонент обязуется предъявить Оператору требование о перерасчете фиксированных ежемесячных платежей за Услуги не позднее пятого рабочего дня после истечения расчетного периода.
- 5.7. Максимальный размер ответственности Оператора за время неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором ограничивается размером абонентской платы, рассчитываемой пропорционально времени неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств.
- 5.8. Оператор не несет ответственности по настоящему Договору:
 - 5.8.1. за качество услуг связи при использовании Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, используемого для доступа к Услугам;
 - 5.8.2. за перерывы оказания Услуг, вызванные действиями Абонента, дефектами или отказом оборудования Абонента, обрывом абонентской линии связи, проведением ремонтных и/или профилактических работ;
 - 5.8.3. за перерывы оказания Услуг, о которых Оператор не был уведомлен Абонентом.
- 5.9. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если данное неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам Стороны договорились отнести: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также военные действия, саботаж, запретительные акты законодательных и/или исполнительных органов власти, отключение электроэнергии, крупные аварии (повреждение кабеля или станционного оборудования емкостью сто и более линий или требующие на свое устранение более четырех часов) на используемых в целях настоящего Договора телефонных сетях. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное (свыше 60 (шестидесяти) дней) препятствие для исполнения обязательств по настоящему Договору, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление.
- 5.10. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством в области связи или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, определенных условиями Договора, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Абонента, и взыскать с Абонента неустойку в размере 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты Услуг вплоть до дня погашения задолженности. Абонент обязуется заплатить неустойку в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления требования об оплате.
- 5.11. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством в области связи или Договором и не устранения такого нарушения в течение 2 (двух) месяцев со дня приостановки оказания Услуг или систематического (более трех раз в течение двенадцати месяцев) нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных ему Услуг связи Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6. Урегулирование споров

- 6.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензий составляет 10 (десять) календарных дней.
- 6.2. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, все споры и разногласия по настоящему Договору рассматриваются Арбитражным судом г. Москвы.

7. Действие договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и заключен на один год. Если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о прекращении действия Договора за 1 (Один) месяц до истечения его срока действия, то Договор автоматически пролонгируется на следующий год. Количество периодов, на которые может

- продолговаться действие настоящего Договора, не ограничивается.
- 7.2. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением договор с Абонентом прекращается. Оператор направляет уведомление Абоненту о прекращении настоящего Договора по адресу, указанному в ст.9 настоящего Договора.
- 7.3. При расторжении или прекращении настоящего Договора по любым основаниям Оператор имеет безусловное право на получение оплаты за Услуги, оказанные Оператором Абоненту до даты расторжения Договора. Абонент обязан оплатить все оказанные ему Услуги не позднее 7 (семи) календарных дней с момента прекращения действия Договора.
- 7.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне уведомление расторжении настоящего Договора в письменной форме. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления об отказе от Договора другой Стороной.
- 7.5. Прекращение действия (расторжение) настоящего Договора не освобождает стороны от необходимости выполнения всех своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, которые не были исполнены на момент прекращения (расторжения) Договора. Стороны производят взаиморасчеты в течение 10 (десяти) дней с момента расторжения Договора.
- 7.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору становятся его неотъемлемой частью и действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, если иной порядок изменения его условий прямо не установлен Договором.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Услуги, запрашиваемые Абонентом, оформляются в виде Приложений, которые составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.
- 8.2. Все уведомления в рамках настоящего Договора должны быть выполнены в письменном виде, подписаны уполномоченным представителем и скреплены печатью соответствующей Стороны и направляться по адресам, указанным в ст.9 Договора. Датой доставки уведомления отправленного заказным письмом является дата, указанная на почтовом штемпеле уведомления о вручении. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления с нарочным будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление. Стороны признают равную юридическую силу оригинала и факсимильной копии документа при условии последующей передачи оригинала.
- 8.3. Стороны обязуются в вышеуказанном порядке сообщать об изменении своих юридических, почтовых адресов, номеров контактных телефонов, факсов, банковских реквизитов, переименовании или реорганизации до вступления в силу этих изменений. Действия, совершённые по старым адресам и счетам до получения уведомлений об их изменении, засчитываются в исполнение обязательств.
- 8.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9. Адреса и реквизиты сторон

Оператор:		Абонент:	
ООО «Универсум телеком» Юридический адрес: 105088, г. Москва, ул. Южнопортовая, д. 7, стр. 1 Почтовый адрес: 115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11, стр. 2 ИНН 7723720557 КПП 772301001 Р/с 40702810212040000155 в МБО «ОРГБАНК» (ООО), г. Москва К/с 30101810800000000815 БИК 044579815 тел./факс 708-40-08			
Техническая поддержка	708-40-08*111	Ф.И.О. ответственного лица	
Отдел по работе с клиентами	708-40-08	Телефон	
		Е-mail:	
		Адрес доставки документов:	
от Оператора: Генеральный директор ООО «Универсум телеком» _____/С. В. Лушников / м.п.		от Абонента: _____ _____/_____/_____ м.п.	

Оказание услуг местной телефонной связи

Единовременные платежи

Услуга связи	Телефонный номер	Кол-во	Стоимость за единицу, руб.*	ИТОГО, руб.*
Единовременный платеж за выделение телефонного номера		-		
Единовременный платеж за выделение дополнительной телефонной линии				

Ежемесячные платежи

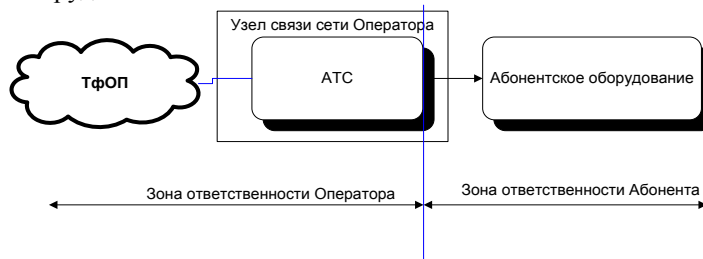
Услуга связи	Кол-во	Телефонный номер	Абонентская плата, руб.*	Лимит трафика (исходящие соединения на номера АВС = 495, 499, 498), включенного в абонентскую плату, мин.	Превышение включенного в абонентскую плату лимита трафика (исходящие соединения на номера АВС = 495, 499, 498), руб./мин*	Виды связи **
Предоставление абонентской линии	[]	[]	[]	[]	0,52	1,2,3

Стоимость Услуг и тарифы указаны в расчете за одну абонентскую линию.

*Стоимость Услуг указана в рублях и не включает в себя НДС

**Виды связи: 1 - исходящая местная связь, 2 – входящая связь, 3 – доступ к услугам исходящей внутрizonовой, междугородной и международной связи

- 1.1. Услуги предоставляются по адресу: []
- 1.2. Оператор оказывает Абоненту услуги местной телефонной связи с выделением номера телефонной сети общего пользования и абонентской линии, а также, по желанию Абонента, оказывает следующие услуги: предоставление абонентской линии без выделения номера телефонной сети общего пользования и абонентской линии. Услуги местной телефонной связи - местные телефонные соединения для: передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных; доступа к телематическим услугам связи, доступа к услугам внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи; доступа к услугам связи по передаче данных; доступа к системе информационно-справочного обслуживания, возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.
- 1.3. Предоставление абонентской линии Оператором включает в себя работы по ее установке до одного абонентского устройства. На адрес электронной почты Абонента, указанный в ст.9 Договора, в день начала оказания Услуг передаются Логин и Пароль - два уникальных набора символов, присваиваемых Абоненту, сочетание которых позволяет осуществлять доступ к Услугам. Для оказания услуг необходим доступ к сети Интернет на скорости не менее 256 Кбит/с на каждую выделенную телефонную линию.
- 1.4. Границей зоны ответственности между Оператором и Абонентом считается порт оборудования, находящегося под управлением Оператора, в который включается соединительная линия, выделенная Абоненту.
- 1.5. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг если невозможность оказания Услуг Оператором и/или невозможность пользования Услугами Абонентом, вызвана любым прерыванием и/или прекращением оказания услуг доступа к сети Интернет.
- 1.6. Схема включения оборудования:



- 1.7. Учет соединения начинается с момента ответа вызываемого абонента. Тарификации подлежат вызовы продолжительностью более 6 секунд с округлением до 1 минуты. Входящие вызовы не тарифицируются. Исходящие соединения на московские номера доступа к услугам внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи других операторов связи - 3,20 руб./мин.

- 1.8. Учет трафика Абонента осуществляется на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга) Оператора и принимается как основание для учета потребленных услуг Абонента и выставления счетов. Учет соединения начинается с момента ответа абонента. Тарификации подлежат вызовы продолжительностью более 6 секунд с округлением до 1 минуты. Входящие вызовы не тарифицируются.
- 1.9. Оператор не несет ответственности за прямой и косвенный ущерб причиненный Абоненту в результате несанкционированного использования третьими лицами выделенной Абоненту линии.

Обязанности Абонента:

- 2.1. В течение 3 (трех) календарных дней с момента, когда Абоненту стало известно о соответствующем событии, информировать Оператора о случае утраты средств идентификации Абонента или несанкционированного доступа третьих лиц к абонентскому устройству Абонента. До момента сообщения Оператору об утрате средства идентификации или о несанкционированном доступе к абонентскому устройству Абонент обязуется полностью оплачивать предоставленные Услуги.
- 2.2. Сообщать Оператору по его требованию индивидуальные технические параметры оборудования связи, используемого Абонентом.
- 2.3. В случае использования Абонентом в течение расчетного периода услуг платных информационно-справочных и иных служб внешних организаций, доступ к которым осуществляется по телефонной сети общего пользования, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату указанных услуг, которые рассчитываются по тарифу провайдера, оказывающего эти услуги.

Тарифы на дополнительные услуги

Услуга	Единовременный платеж, руб.	Абонентская плата, руб.*
Резервирование порта – приостановка оказания услуг	-	150
Детализация трафика по одному номеру телефона за месяц	600	150**
Повторное включение Услуг, выключенных за неуплату	500	-
Переоформление договора	600	-

*Стоимость Услуг указана в рублях и не включает в себя НДС

** При заказе услуги детализации на срок не менее 6 месяцев

от Оператора:

Генеральный директор

ООО «Универсум телеком»

_____/С. В. Лушников /

М.П.

от Абонента:

_____/_____/

М.П.